

POLITIQUE QUALITÉ

AFREX SA est une multinationale africaine de rang mondial au service du secteur privé et public en Afrique. **AFREX SA** est spécialisé dans les métiers de l'externalisation.

Notre société s'est fixé un cap :

Être le leader des services d'externalisation en Afrique subsaharienne à l'horizon 2035 en proposant des solutions de qualité dans deux domaines d'expertises clés.

Outsourcing Services :

- Outsourcing Ressources Humaines (RH)
- Outsourcing Offshore (Services Maritime)
- Fleet & Facility Management

Outsourcing Technologies :

- Solutions Technologiques pour Documents Nationaux Sécurisés
- Solutions de Biométrie, d'Identification et d'Authentification
- Gestion de projets technologiques

Pour soutenir cette vision, nous avons mis en place un Système de Management de la Qualité conformément à la norme **ISO 9001 version 2015**, qui s'articule autour des axes suivants :

- **Satisfaire nos clients par la compréhension de leurs besoins, le respect des délais et engagements ;**
- **Améliorer en continu la qualité de nos prestations par la maîtrise des risques liés à notre activité**
- **S'appuyer sur des équipes compétentes ;**
- **Assurer un environ sain et sécuritaire pour l'ensemble de nos collaborateurs ;**
- **Assurer la sécurité et la confidentialité des données ;**
- **Intégrer les enjeux sociaux et environnementaux dans notre système de gouvernance.**

Je m'engage personnellement à fournir les moyens humains, techniques et organisationnels nécessaires pour mettre en œuvre cette politique, et à l'évaluer régulièrement dans le cadre de notre Système de Management de la Qualité.

Je compte sur la capacité de chacun à donner le meilleur de lui-même pour contribuer efficacement à atteindre nos objectifs.

Abidjan, le 26 Avril 2025



Médé Emmanuel DAGO
PDG - AFREX GROUP SA